

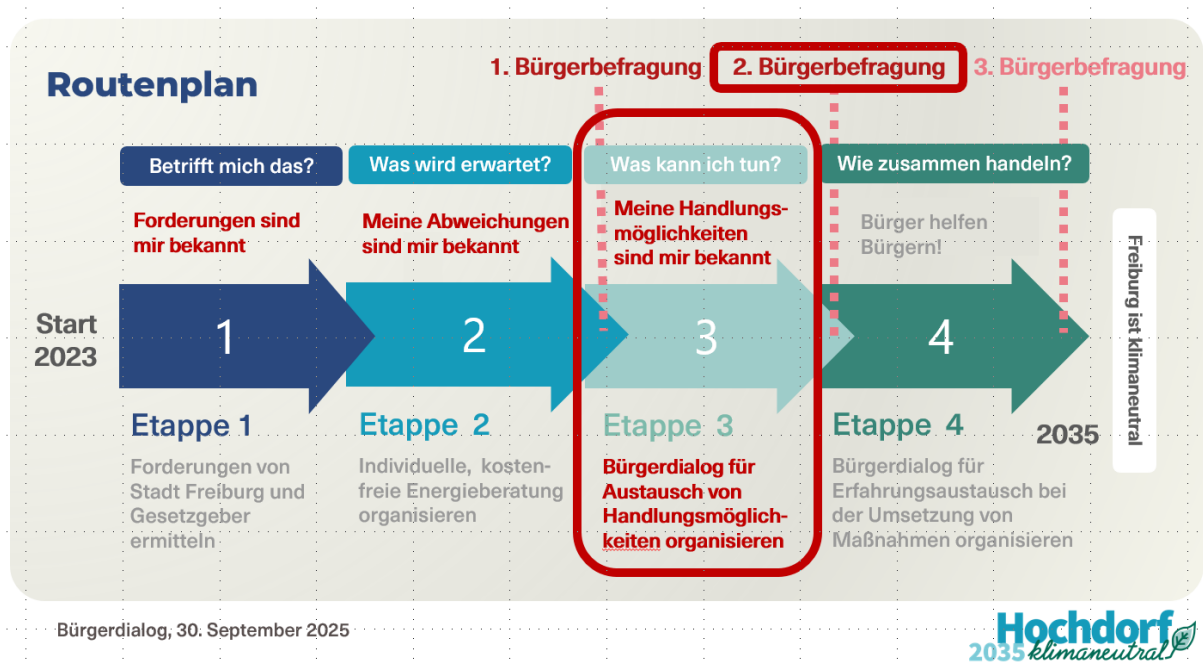
Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe

Erstellt von: Georg Häckh

Stand: 9.09.2025

Ausgangslage:

Der Ortschaftsrat hat mit der Unterlage zur Organisationsstruktur der Initiative „Hochdorf 2035 klimaneutral“ in Punkt 5 die Bürger- und Kundenorientierung als unverzichtbares Element beschlossen. Diese Vorgabe wird mit den Bürgerbefragungen im Bereich „klimaneutrale Gebäude“ umgesetzt.



Zum Abschluss von Etappe 3 des Rutenplanes führte die Initiative die 2. Bürgerbefragung durch. Diesmal wurden gezielt Hausbesitzer mit einer Heizanlage mit Wärmepumpe angesprochen.

Die 2. Bürgerbefragung wurde im Zeitraum vom 13. – 31. Mai 2025 durchgeführt. Der Bericht stellt die Ergebnisse der Auswertung dieser Befragung dar.

Zusammenfassung:

Die Befragung zeigt, dass sowohl bei den Herstellern der Wärmepumpen als auch den beauftragten Handwerkern eine große Bandbreite ausgewählt wurde.

Die Hausbesitzer, die den Fragebogen beantwortet haben, sind durchgängig, sowohl mit dem Projektverlauf von der Angebotsanfrage bis zur Übergabe der Heizanlage, als auch mit dem Betrieb der Wärmepumpe zufrieden bis sehr zufrieden.

Sowohl bei den Investitionskosten für den Einbau der Heizanlage mit Wärmepumpe, als auch den jährlichen Kosten für Wartung der Anlage zeigen sich eklatante Preisunterschiede.

Eine nachvollziehbare Begründung für die Preisunterschiede durch andere Anforderungen oder qualitative Unterschiede der angebotenen Leistungen ist nur teilweise erkennbar.

Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe

Ergebnisse der Auswertung:

A. Allgemeine Ergebnisse:

Fragebogen ausgegeben	57
Fragebogen ausgewertet	16
Rücklaufquote	28%
Zum Gespräch im Rahmen des Bürgerdialoges bereit	11

B. Antworten zu den einzelnen Fragen:

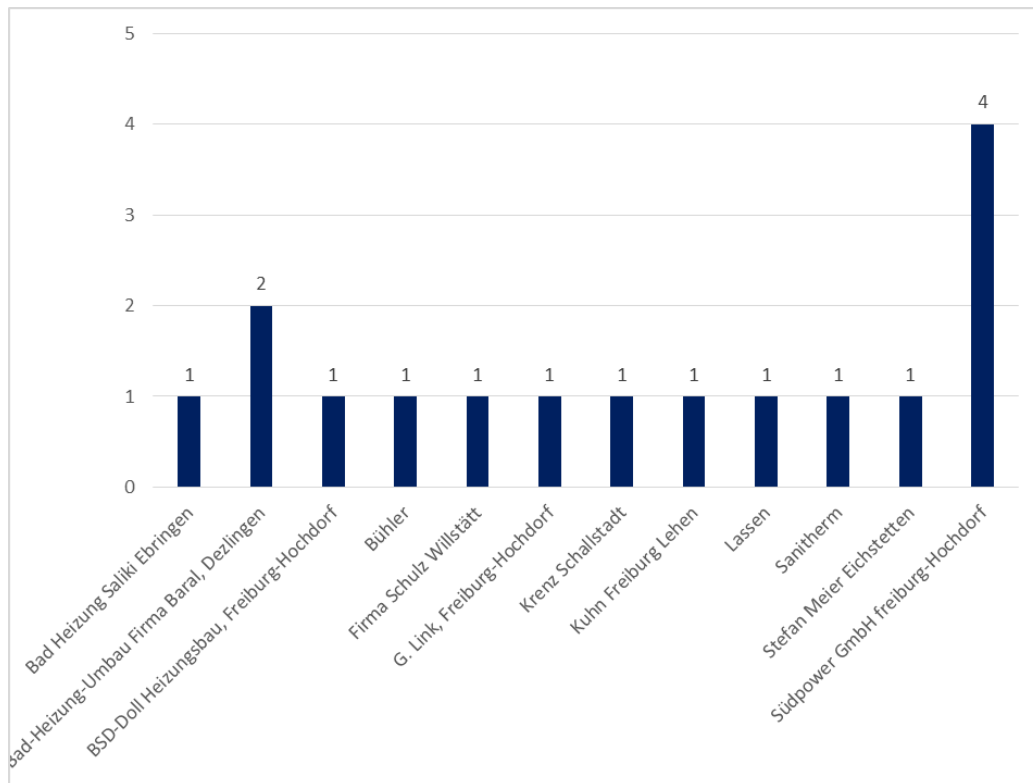
Seit wann betreiben Sie die Heizung mit Wärmepumpe?

1994 Mai (bezieht sich auf den Einbau der alten Heizanlage)
2020 Dezember
2022 September
2023 April
2023 Juni
2024 August
2024 Februar
2024 Februar, mit PV-Anlage 2024-07
2024 Januar
2024 Januar
2024 November
2024 November
2025 April
2025 Mai
2025 Mai
2025 März

Was hat Sie veranlasst eine Heizung mit Wärmepumpe einzubauen?

33 Jahre alte Heizung
alte Gasheizung 30 Jahre alt
alte Heizung musste ersetzt werden
Bewusstsein für Klimakrise und Alter der alten Heizung (Bj. 1987)
Defekt an der Gastherme
erfolgreiches Experiment ab 9/2008
Gasheizung kaputt
Gasheizung musste erneuert werden
Gasheizung z.T. defekt, alt, Klimaschutz, Förderung durch Staat
Neubau, fw 55 Haus
Ölheizung über 30 Jahre, Vermietung
Rep. Gasheizung über 25 Jahre alt.
Reparaturbedarf an Gasheizung (Baujahr 1991)
Umweltfreundliche Energie
Unsere alte Gasheizung war über 30 Jahre alt.
weg vom Gas

Welche Firma hat Ihre Heizung mit Wärmepumpe geliefert bzw. eingebaut?



Welchen Grund hatten Sie, gerade diese Firma auszuwählen?

Bühler ist regional aus Hochdorf, Familiengeführt und immer erreichbar!
einzigster Mitsubishi Fachbetrieb
Empfehlung
Empfehlung durch ageff GmbH, die gleichzeitig eine PV-Anlage eingebaut haben
Empfehlung von 2 Arbeitskollegen. Zertifizierter Solvispartner.
Gewerke Wärmepumpe + PV-Anlage + Elektronik aus einer Hand verantwortet
gute Erfahrung
gute Referenzen der Firma, skandinavische Wärmepumpe NIBE, qualitativ hochwertig und erfahren, Preis/Leistung ok.
Guter Ruf
Gutes Angebot, gutes Gespräch, vor Ort
Jahrelanger Kontakt und Betreuung der Gastherme. Defekt bei Wartung aufgefallen. Keine Zeit für alternative Angebote.
liefert Buderus Wärmepumpen
Mehrere Angebote eingeholt, gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
ortsansässig, Monteur pers. Bekannt
sie ist ortsansässig

Haben Sie Angebote bei mehreren Firmen eingeholt?

9 x Ja
7 x Nein

Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe

Wie hoch ist der Verbrauch?

Pro Jahr an Öl/Gas vor dem Heizungstausch.	Pro Jahr an Strom mit der Heizung mit Wärmepumpe.
Gas: 27.000 kWh pro Jahr	?
Gas: 236 m ³ pro Jahr	3.704,5 kWh (Nov. 2024 bis 25.05.2025)
	7.000 kWh pro Jahr, gesamtes EFH
Gas: 2.010 m ³ pro Jahr	6.918 kWh, Heizung: 5.650 kWh, Warmwasser: 1.268 kWh
Öl: 3.000 l pro Jahr	3.300 kWh pro Jahr
Gas: ca. 320m ³ pro Jahr	800 kWh geschätzt
Gas: 1.100m ³ pro Jahr ca. 20.000 kWh	3.230 kWh pro Jahr
Gas: 19.000kWh pro Jahr	ca. 4.000kWh pro Jahr
Gas: 54.000m ³ pro Jahr (wahrscheinlich kWh)	10.000kWh pro Jahr
Gas: 31.000kwh pro Jahr	geschätzter Wert: 20.000kWh pro Jahr
Gas: 12.730 kWh pro Jahr	wird sich zeigen
Gas: 11.093 kWh pro Jahr	3.153 kWh (Verbrauch gesamt abzügl. Stromverbrauch Haushalt - 1.823 kWh = 1.330 kWh)
Gas: 1.500m ³	steht noch nicht fest
Öl: 3.100l pro Jahr	8.000 kWh pro Jahr

Bitte machen Sie folgende Angaben zu Ihrer Heizanlage:

Lieferant	Hersteller	Typ	Leistung	Warmwasserbereitung
Südpower	Bosch	10 kW	10 kW	Warmwasserspeicher
Baral, Dezlingen	NIBE		28 kW (16 + 12kW)	Warmwasserspeicher
Südpower GmbH freiburg-Hochdorf	Bosch	Bora CS 796	10 kW	Warmwasserspeicher
Bühler	Tecalor	THZ504	5,16	Trinkwasserstation
Südpower	Stiebel Eltron	WPL 24i	19 kW	Warmwasserspeicher
BSD-Doll Hochdorf	Stiebel Eltron	WPL 25A	12,86 kW	Warmwasserspeicher
G. Link, Hochdorf	Bosch	Compress 6800	10,4 kW	Warmwasserspeicher
Lassen	Solvis	Lea Premium	8,3 kW	Warmwasserspeicher
Sanitherm	Viessmann	Vitocal 252 A	12 kW	Warmwasserspeicher
Bad Heizung Saliki Ebringen	Waterkotte	Eco Touch DA	19,2 kW	Trinkwasserstation
Kuhn Freiburg Lehen	Vaillant	VWL 75/6 A	2 x 7 kW	Warmwasserspeicher
Baral GmbH	NIBE	NIBE S2125-12	16,2 kW	Warmwasserspeicher
Stefan Meier Eichstetten	Ovum	Air Cube AC 208 P	2,2 - 7,9 kW	Integriertes Frischwassersystem, Elektroheizstab

Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe

Krenz Schallstadt	Solvis	Mia	8 kW	Wärmetauscher
Südpower	Buderus	Logaplust 186i	10 kW	Warmwasserspeicher
Firma Schulz Willstätt	Mitsubishi	14 kW	14 kW	Warmwasserspeicher

Welche Kosten sind Ihnen ohne Abzug der Förderung entstanden?

Investitionskosten	Kosten für Wartung pro Jahr
30.000€ - 34.999€	370 €
Mehr als 50.000€	400 €
45.000€ - 49.999€	295 €
mehr als 50.000€	
mehr als 50.000€	
20.000€ - 24.999€ + PV-Anlage	
40.000€ - 44.999€	500 €
mehr als 50.000€	442 €
35.000€ - 39.999€	327 €
weniger als 20.000€	
keine Angabe	
Mehr als 50.000€ (Mehrfamilienhaus)	
40.000€ - 44.999€	362 €
mehr als 50.000€ inkl. neue Heizkörper	150 €
30.000€ - 34.999€	200 €
45.000€ - 49.999€	300 €

Gab es seit dem Einbau der Heizung mit Wärmepumpe Störungen (Nachbesserung)?

defektes Ventil
Nur Anpassung bzw. Einstellungsnachbesserungen
Ein Lüfter war defekt, dieser wurde in der Garantiezeit getauscht. (Wohnraumlüftung)

Wie zufrieden waren Sie mit? (Skala 1 - 10, 1 = unzufrieden, 10 = hervorragend)

Lieferant	Betrieb der Heizung mit Wärmepumpe	Angebot der Firma	Unterstützung bei Antrag der Förderung	Einbau der Wärme- pumpe	Service der Firma
Südpower, Hochdorf	9	6	10	8	
Lassen	10	10	10	10	10
Sanitherm	10	10	10	10	10
Bad Heizung Saliki Ebringen	10	10	10	10	10
Kuhn, Lehen	7	4	4	4	5
Baral GmbH	9	9	10	10	10
G. Link, Freiburg- Hochdorf	9	8	8	9	9
Krenz Schallstadt	10	8	10	9	10
Südpower GmbH	10	10	9	10	10

Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe

Firma Schulz Willstätt	10	10			10
Südpower		6	7	8	
Baral, Dezlingen	10	10		10	8
Südpower	9		10	10	9
BSD-Doll, Hochdorf	8	8	10	8	9
Bühler	9	10	10	10	10
Stefan Meier Eichstetten	10	10	10	10	

Was würden Sie bei der Lieferantenauswahl, Bestellung, Einbau bzw. bei der Gesamtabwicklung Ihres Projekts Wärmepumpe heute anders machen?

Nichts
Eine andere Firma wählen. Noch abwarten bis die Preise fallen, alles viel zu teuer.
Projekt über Hausverwaltung, sehr gute Information und Unterstützung!
Solaranlage und Wärmepumpe im Paket anfragen
nichts!
Fachbetrieb kennt die Grundeigenschaften der Regelung nicht. Technisch ok.
noch keine Erfahrungswerte, wurde erst installiert (2025)
Beratung, Planung und Begleitung durch Ingenieurbüro, Energieberater + Koordination unseres Hausverwalters lief sehr gut. Nach dem Konkurs des ersten Anbieters war die Firma Baral eine gute Wahl.
Noch mehr damit auseinandersetzen, Warmwasser wird nicht mehr heiß, wie bei Gas, nur 45 Grad!
Nichts!

Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe



C. Übersicht:

Lieferant	Hersteller	Typ	Leistung	Warmwasser- bereitung	Verbrauch vorher	Stromver- brauch	Betrieb	Angebot	Unter- stützung Förderung	Einbau	Service
Südpower, Hochdorf	Buderus	Logaplust 186i	10 kW	Warmwasser- speicher	Gas: 1.500m³	steht noch nicht fest	9	6	10	8	
Lassen	Solvis	Lea Premium	8,3 kW	Warmwasser- speicher	Gas: 1.100m³ pro Jahr ca. 20.000 kWh	3.230 kWh pro Jahr	10	10	10	10	10
Sanitherm	Viessmann	Vitocal 252 A	12 kW	Warmwasser- speicher	Gas: 19.000kWh pro Jahr	ca. 4.000kWh pro Jahr	10	10	10	10	10
Bad Heizung Saliki Ebringen	Waterkotte Wärme- pumpe	Eco Touch DA	19,2 kW	Trinkwasser- station	Gas: 54.000m³ pro Jahr (wahrscheinlich kWh)	10.000kWh pro Jahr	10	10	10	10	10
Kuhn Freiburg Lehen	Vaillant	VWL 75/6 A	2 x 7 kW Heiz- leistung	Warmwasser- speicher	Gas: 31.000kWh pro Jahr	geschätzter Wert: 20.000kWh pro Jahr	7	4	4	4	5
Baral GmbH	NIBE	NIBE S2125-12	16,2 kW	Warmwasser- speicher			9	9	10	10	10
G. Link, Hochdorf	Bosch	Compres s 6800	10,4 kW	Warmwasser- speicher	Gas: ca. 320m³ pro Jahr	800 kWh geschätzt	9	8	8	9	9
Krenz Schallstadt	Solvis	Mia	8 kW	Sonstiges: Wärme- tauscher	Gas: 11.093 kWh pro Jahr	3.153 kWh (gesamt abzügl. Verbrauch Haushalt - 1.823 kWh = 1.330 kWh)	10	8	10	9	10

Bericht: Auswertung der 2. Bürgerbefragung – Heizanlage mit Wärmepumpe

Südpower GmbH freiburg-Hochdorf	Bosch	Bora CS 796	10 kW	Warmwasserspeicher	Gas: 236 m³ pro Jahr	3.704,5 kWh (Nov. 2024 bis 25.05.2025)	10	10	9	10	10
Firma Schulz Willstätt	Mitsubishi	14 kW	14 kW	Warmwasserspeicher	Öl: 3.100l pro Jahr	8.000 kWh pro Jahr	10	10			10
Südpower	Bosch	10 kW	10 kW	Warmwasserspeicher	Gas: 27.000 kWh pro Jahr	?		6	7	8	
Firma Baral, Dezlingen	NIBE		28 kW (16 + 12kW)	Warmwasserspeicher	0/0		10	10		10	8
Südpower	Stiebel Eltron	WPL 24i	19 kW	Warmwasserspeicher	Gas: 2.010 m³ pro Jahr	6.918 kWh, Heizung: 5.650 kWh, Warmwasser: 1.268 kWh	9		10	10	9
BSD-Doll Freiburg-Hochdorf	Stiebel Eltron	WPL 25A	12,86 kW	Warmwasserspeicher	Öl: 3.000 l pro Jahr	3.300 kWh pro Jahr	8	8	10	8	9
Bühler	Tecalor	THZ504	5,16 kW	Trinkwasserstation		7.000 kWh pro Jahr, gesamtes EFH	9	10	10	10	10
Stefan Meier Eichstetten	Ovum	Air Cube AC 208 P	2,2 - 7,9 kW	Integriertes Frischwassersystem, Elektroheizstab	Gas: 12.730 kWh pro Jahr	wird sich zeigen	10	10	10	10	

Einschätzung der Zufriedenheit (Skala 1 - 10, 1 = unzufrieden, 10 = hervorragend)