

Bitte ausfüllen und in den Briefkasten im Rathaus Hochdorf einwerfen.



Umfrage zu Erfahrung mit Heizung mit Wärmepumpe

Seit wann betreiben Sie die Heizung mit Wärmepumpe?	Jahr: _____ Monat: _____
Was hat Sie veranlasst eine Heizung mit Wärmepumpe einzubauen?	Anlass:
Welche Firma hat Ihre Heizung mit Wärmepumpe geliefert bzw. eingebaut?	Name der Firma: _____
Welchen Grund hatten Sie, gerade diese Firma auszuwählen?	
Haben Sie Angebote bei mehreren Firmen eingeholt?	☐ Ja ☐ Nein
Welchen Verbrauch pro Jahr an Öl/Gas hatten Sie vor dem Heizungstausch?	Öl _____ l pro Jahr Gas _____ m³ pro Jahr
Wieviel Strom verbraucht die neue Heizung mit Wärmepumpe pro Jahr?	Stromverbrauch Wärmepumpe _____ kWh Strom pro Jahr
Bitte geben Sie Hersteller, Typ und Leistung Ihrer Wärmepumpe an.	Hersteller: _____ Typ: _____ Leistung: _____ kW
Wie wird ihr Warmwasser bereitet?	☐ Trinkwasserstation ☐ Warmwasserspeicher ☐ Sonstiges
Welche Kosten sind Ihnen ohne Abzug der Förderungen durch den Einbau der Heizung mit Wärmepumpe entstanden?	☐ Weniger als 20.000€ ☐ 20.000 - 24.999€ ☐ 25.000 - 29.999€ ☐ 30.000 - 34.999€ ☐ 35.000 - 39.999€ ☐ 40.000 - 44.999€ ☐ 45.000 - 49.999€ ☐ Mehr als 50.000€
Wieviel zahlen Sie pro Jahr für die Wartung der neuen Heizung mit Wärmepumpe?	_____ € pro Jahr
Gab es seit dem Einbau der Heizung mit Wärmepumpe Störungen (Nachbesserung).	☐ Nein ☐ Ja Wenn ja, welche?

Bitte auch Rückseite ausfüllen.

Bitte ausfüllen und in den Briefkasten im Rathaus Hochdorf einwerfen.



Wie zufrieden sind Sie mit dem Betrieb Ihrer Heizung mit Wärmepumpe?	vollkommen unzufrieden (1) ..>>.. hervorragend (10) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
Wie zufrieden waren Sie mit dem Angebot der Firma?	vollkommen unzufrieden (1) ..>>.. hervorragend (10) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
Wie zufrieden waren Sie mit der Unterstützung der Firma bei der Beantragung der Förderung ?	vollkommen unzufrieden (1) ..>>.. hervorragend (10) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
Wie zufrieden waren Sie mit der Firma beim Einbau der Wärmepumpe?	vollkommen unzufrieden (1) ..>>.. hervorragend (10) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
Wie zufrieden sind Sie mit dem Service der Firma beim Betrieb der Wärmepumpe?	vollkommen unzufrieden (1) ..>>.. hervorragend (10) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
Was würden Sie bei Lieferantenauswahl, Bestellung, Einbau bzw. der Gesamtabwicklung ihres Projekts Wärmepumpe heute anders machen?	

Sind Sie im Rahmen des Bürgerdialoges zu einem persönlichen Gespräch über Ihre Heizung mit Wärmepumpe bereit?

☐ **Nein**

☐ **Ja**

Wenn ja, bitte Kontaktdaten angeben

Name: _____

E-Mail: _____

Bitte werfen Sie den Fragebogen in den Briefkasten im
Rathaus Hochdorf ein.