

Handlungsanleitung: **Handwerker/Planer auswählen**

1. Warum ist es wichtig, sich Gedanken über die Auswahl des richtigen Handwerkers/Planers der Heizungsanlage mit Wärmepumpe zu machen?

Nachweislich lassen sich mit Wärmepumpen in Bestandsgebäuden sehr gute Ergebnisse erzielen. Doch worauf ist beim Umstieg auf diese neue Heiztechnik besonders zu achten? Was gilt es zur Planung, Installation und Inbetriebnahme einer Wärmepumpe im Vergleich zur Gas- oder Öl-Brennwerttechnik zu berücksichtigen? Mit diesen Fragen muss sich der Planer und Installateur einer Heizanlage mit Wärmepumpe auseinandersetzen.

Planung, Installation und Inbetriebnahme einer Heizungsanlage mit Wärmepumpe benötigt andere Kompetenzen als die Planung, Installation und Inbetriebnahme einer Heizungsanlage mit Öl-, Gas- oder Brennwerttechnik. Die Planung und Installation einer Wärmepumpe benötigt Erfahrung und Expertise, da für eine hoch effiziente Wärmepumpenanlage alle Komponenten optimal aufeinander abgestimmt werden müssen.

Die folgende Abbildung des Bundesverbandes Wärmepumpen e.V. zeigt typische Einflussgrößen auf den effizienten Betrieb einer Heizungsanlage mit Wärmepumpe mit hoher gemessener Jahresarbeitszahl (JAZ). Es ist deutlich erkennbar, dass die Kompetenz des Handwerkers/Planers zentrale Bedingung für ein positives Ergebnis bei mehreren wichtigen Einflussgrößen hat.

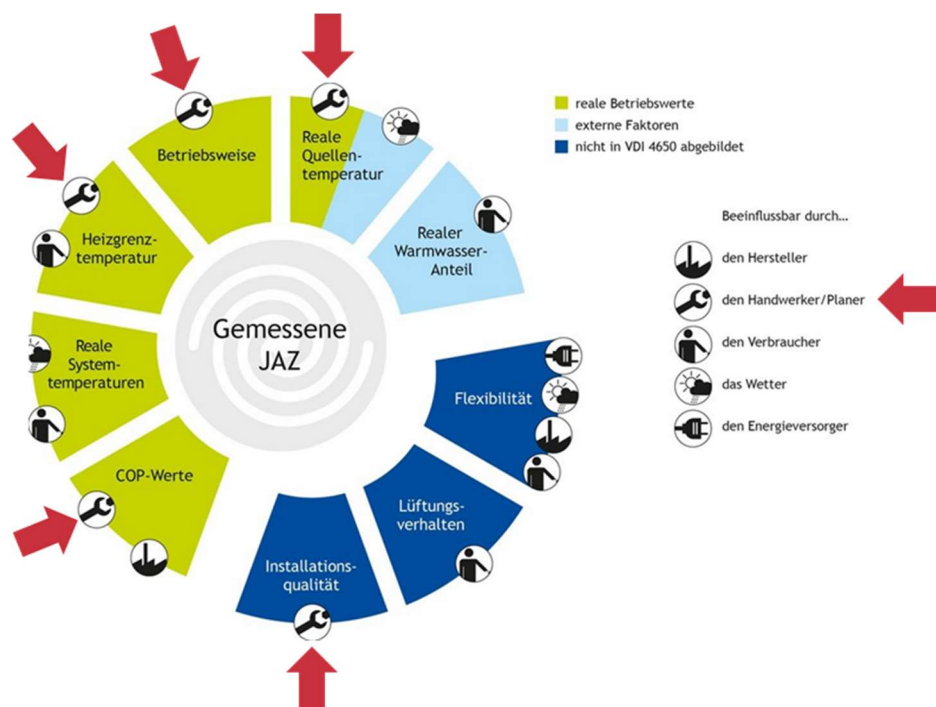


Abb: Bundesverband Wärmepumpen e.V. (BWP), Berlin

Somit ist die systematische Auswahl des Handwerkers/Planers anhand nachvollziehbarer Kriterien Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung eines Sanierungsprojektes mit einer Heizanlage mit Wärmepumpe.

2. Vorgehen bei der Auswahl des Handwerkers/Planers

Der Bundesverband Wärmepumpen hat ein Verfahren entwickelt, anhand welcher Kriterien sich Heizungsbaufirmen zum „Fachbetrieb Wärmepumpe“ zertifizieren lassen können.

Nähere Angaben werden auf deren Webseite unter der Adresse

<https://www.waermepumpe.de/fachpartner/fachbetrieb-waermepumpe/> veröffentlicht.



Als Kriterien für die Zertifizierung werden 3 Bereiche abgefragt:

- Erfahrung beim Einbau von Heizungsanlagen mit Wärmepumpe
- Qualitätsanforderungen
- Leistungsversprechen

Erfahrung beim Einbau von Heizungsanlagen mit Wärmepumpe

Abgefragt werden die in letzten 3 Jahren durchschnittlich pro Jahr eingebauten Heizungsanlagen mit Wärmepumpe pro Jahr.

Qualitätsanforderungen

PLANUNG UND INSTALLATION NACH DEN REGELN DER TECHNIK

Der Fachbetrieb hat seine Qualifikation mit einem Qualifizierungsnachweis (Kategorie Planung und Errichtung) nach VDI-MT 4645 Blatt 1 nachzuweisen. Der Qualifizierungsnachweis muss für mindestens einen mit der Planung und Installation von Wärmepumpen betrauten Mitarbeiters vorliegen. Mehr Informationen zum Schulungsprogramm gibt es unter www.vdi.de/4645. Im Rahmen einer Übergangsphase wird auch die Qualifikation „EU-zertifizierter Wärmepumpeninstallateur“ akzeptiert.

KENNTNISSE DER POLITISCHEN RAHMENBEDINGUNG

Eine Mitgliedschaft im Bundesverband Wärmepumpe e.V. ist verpflichtend. Im Rahmen dieser Mitgliedschaft erhält der Fachbetrieb fortlaufend aktuelle Informationen zu geänderten politischen Rahmenbedingungen, Änderungen bei Normen und Richtlinien sowie Fachpublikationen bezüglich Planung, Installation und Endkundenberatung.

BERATUNG, SERVICE, QUALITÄTSMANAGEMENT

Der Fachbetrieb hat ein Leistungsversprechen zu unterzeichnen, welches weiter unten genauer beschrieben ist.

WEITERBINDUNG UND QUALIFIZIERUNG

Der Fachbetrieb verpflichtet sich, seinen Mitarbeitern regelmäßig den Zugang zu Weiterbildungen im Bereich Wärmepumpen zu ermöglichen. Nachweise sind bei der Verlängerung des Gütesiegels BWP-Fachbetrieb Wärmepumpe vorzulegen.

Leistungsversprechen

QUALITÄTSMANAGEMENT

In unserem Betrieb sind Managementprozesse vorhanden, die Schwachstellen erkennen, Abläufe optimieren und Kundenzufriedenheit steigern.

QUALITÄTSPRODUKTE

Unser Betrieb verbaut nur Wärmepumpen, deren Produktqualität unabhängig überprüft worden ist. Die Wärmepumpen stehen in der BAFA-Liste der Wärmepumpen mit Prüfzertifikat oder sind mit einem Europäischen Qualitätssiegel (z.B. EHPA-Gütesiegel, Heat Pump Keymark) ausgezeichnet.

DOKUMENTATION VON INSTALLIERTEN ANLAGEN

Wir fertigen für jede von uns geplante und/oder installierte Anlage umfangreiche Dokumentationen (mit Planungsunterlagen, Installationsprotokoll) an und halten diese für mögliche Wartung, Reparaturen oder Überprüfungen vor.

WEITERBILDUNG

Wir entsenden unsere mit der Planung und/oder Installation von Wärmepumpen betrauten Installateure regelmäßig zu Weiterbildungen, Qualifizierungen oder Konferenzen mit Schwerpunkt Wärmepumpe.

ENDKUNDENBERATUNG

Wir beraten und unterstützen unsere Kunden bei Anträgen zu staatlicher Förderung und bei Genehmigungsverfahren. Unsere Kunden erhalten eine ordnungsgemäße Einweisung in die Regelung der Wärmepumpe und ihnen wird eine Dokumentation mit Unterlagen (z.B. Bedienungsanleitung) übergeben.

SERVICE, KUNDENDIENST UND WARTUNG

Wir halten einen zuverlässigen Service vor, übernehmen die Wartung unserer Anlagen und sind im Notfall innerhalb von 24 Stunden erreichbar.

Für die Bewertung von Firmen, die nicht als Fachbetrieb Wärmepumpe zertifiziert sind, hat die Arbeitsgruppe angelehnt an das Zertifizierungsverfahren des Bundesverbandes Wärmepumpe e.V. die Unterlage „Befragungsprotokoll: Ermittlung der Sachkunde von Firmen zur Planung und Einbau von Heizanlagen mit Wärmepumpe“ erstellt.

3. Liste der durch Bundesverband Wärmepumpe e.V. zertifizierten Firmen

Die Liste der zertifizierten Fachbetriebe ist unter folgender Adresse abrufbar:

<https://www.waermepumpe.de/fachpartnersuche/>

Fachpartnersuche

Sind Sie Bauherr oder Immobilienbesitzerin und denken darüber nach, sich eine Wärmepumpe zuzulegen? Unser Tipp: Lassen Sie sich ausschließlich von qualifizierten Unternehmen beraten. Die Planung und Installation einer Wärmepumpe benötigt Erfahrung und Expertise, da für eine hoch effiziente Wärmepumpenanlage alle Komponenten optimal aufeinander abgestimmt werden müssen. In unserer Fachpartnersuche finden Sie qualifizierte Wärmepumpen-Experten in Ihrer Nähe – vom Planer über den Installateur bis zum Bohrer, sowie Hersteller und Energieversorger, die sich für effiziente Wärmepumpen einsetzen.



Fachbetrieb Wärmepumpe

Das Gütesiegel "Fachbetrieb Wärmepumpe" macht Qualität im Wärmepumpenhandwerk sichtbar. Ausgezeichnet werden Betriebe, welche die Qualifikation ihrer Mitarbeiter nachgewiesen haben und einen hohen Qualitätsanspruch etabliert haben. [Mehr Informationen](#)



Versicherte Bohrfirmen

Bohrunternehmen, die über eine gültige Bohrerversicherung erfüllen, erkennen Sie an diesem Symbol. [Mehr Informationen](#)

☐ Bohrfirmen

☒ Fachhandwerker

☐ Planer/Berater

☐ Sachverständiger

Postleitzahl

Suchen

Impressum:

Verantwortlich für den Inhalt ist die Initiative Hochdorf 2035 klimaneutral
post@hochdorf2035klimaneutral